

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名： 児童発達支援 L S J 竹の塚

対象人数（保護者）20人 回答者数 11人 回収 55%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		子供の特性分析をしていただいているようですが、もっとわかりやすく説明して下さると助かります。
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6		5	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10		1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	もう少し話す時間が欲しかったです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5		6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4		苦情が特にないことと、他の保護者の方からの苦情の有無も存じていないのでどちらとも言えない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			とても楽しみにしており、毎朝通所があるか聞いてくる。とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	10	1		
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	11			保育園での体操で うまく出来ない 自信が持てない部分などもっとご相談したいです。子供にできるという自信をつけさせてあげたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
	㊦	今後やってほしい療育はあるか	8		3	公園などにお散歩 机上での勉強 鉄棒、ブランコ 課外授業 プール、音楽リトミックダンス

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス LSJ竹の塚

対象人数(保護者)11人 回答者数 8人 回収 72.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			とても綺麗で清潔感のある施設、運動も勉強も社会勉強もできる環境をありがとうございます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			先生にもよりますが 説明して下さることに差があります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			お買い物などの社会性体験や社会科見学のよに外へお出かけすることは いい刺激にもなりこれからも 増やして欲しいです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			苦手なことなども取り組みをしていただいているようですが 保護者への説明ももう少しと話ししてほしいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			いつも相談に乗っていただいています。毎回の確なアドバイスに安心させていただいています。 小宮先生が丁寧に面談して下さるので安心していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	2	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			毎回とても楽しく通っていて、本当に感謝しております。息子は、LSJが大好きです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			スタッフの皆様とても優しく、お気遣いのある方ばかりです。 事業所が増えると責任者が変わるので新しい責任者の方との信頼関係を子供のと保護者との間築けるようにしてほしいです。なんでも相談できるようにしたいので。
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	8			いつも丁寧な送迎ありがとうございます。

子エツ項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑳ 運動療育は役に立っているか	はい	2	6	<p>LSJさんのお陰で体感がしかりできています。足が不安定の為、マッサージュしてくれたり体のケアもして下さって助かります。運動のお陰で気持ちが落ちる事が減りました。運動のお陰で集中力が落ちる事が減りました。運動のお陰で集中力が落ちる事が減りました。運動のお陰で集中力が落ちる事が減りました。</p> <p>LSJさんのお陰で体感がしかりできています。足が不安定の為、マッサージュしてくれたり体のケアもして下さって助かります。運動のお陰で気持ちが落ちる事が減りました。運動のお陰で集中力が落ちる事が減りました。運動のお陰で集中力が落ちる事が減りました。</p>
㉑ 今後やってほしい療育はあるか	はい	2	6	<p>毎回LSJさんの療育には大変満足しています。お話しができないので、引き続き話す練習、文字書き練習をお願いします。ダンスなどをやって欲しいです。LDの子用の療育、月1ぐらいで電車やバス、車に乗って少し遠出をする。音楽リトミックなど 楽しめる療育 体操教室のような今後運動に特化した療育 文字書きなどの 基礎練習</p>