

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名： 児童発達支援 L S J 梅田

対象人数（保護者）23人 回答者数 19人 回収 82.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18		1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		
	⑥	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	6	5	特に必要としていません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	10	このままで十分です。 コロナでなかったがこれからあれば嬉しいです。 特に必要としていません
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7		これまでに苦情の経験がなかった そういった場面に遭遇していませんが、適切 にご対応くださると思っています。 苦情を言ったことがないのでわかりません
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	2		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	2	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	8	2	行われているのか知りません
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1		とても楽しみにしている
送迎 対応	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1		先生たちは優しく支援してくださり、子供も通所を楽しみにしています。
	⑲	送迎は正しく行われているか	15	4		送迎はとても助かっています。車内置き去りの事故防止のためICタグなどでLSJ到着、出発の連絡がくるようなアプリ等を導入していただけるとより安心です。 利用していないため不明
運動 療育	⑳	個人情報に十分注意しているか	18	1		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	9	9	1	ボール操作など、楽しみながら取り入れてもらいたい 言語指導 お買い物などの自立練習 鉄棒、跳び箱

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
					<p>専門的な先生がいれば良いと思います。  今の所ありませんが、おすすめの療育があればぜひ行ってもらいたいです。  STさんの採用をご検討いただけたら幸いです  療育の知識がないのでわかりません  お友達とグループで自分の意見を言ったり遊べるようになってほしいです。</p>

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名： 放課後等デイサービス L S J 梅田

対象人数（保護者）14人 回答者数 12人 回収 85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		とても広々していて清潔感があり、安心して通えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		新設で綺麗で広く、設備も整っていますが、大きいガラスが割れていてびっくりしました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	4	必要性を感じない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11		1	細かい料金内容など説明および請求書に記載なし
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1		子供のことをいつも理解してくださり、向上させていただいております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1		いつも困った際は、相談に乗っていただき、的確なアドバイスをいただいて、とても心強いです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4	特に求めているないので、このままで良い
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	4		経験がない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2		毎回写真付きで活動内容を送ってくださるので、ありがたいです。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4	2	緊急時災害時の連絡体制を整備して欲しい
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	12			毎日いくのを楽しみにしており、息子は、LSJが大好きです。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	10	2		とても楽しみにしています 1番楽しいと言っています。 毎週とても楽しみに通わせていただいております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	2		大満足です。LSJさんのお陰で、息子も、家族もやっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
						子供は満足しているが親に対しての説明や配慮など色々不安な部分はある いつも、本当にお世話になっております。ありがとうございます。
送迎対応	⑱	送迎は正しく行われているか	10	2		丁寧なお気遣いのある送迎に感謝しております。 最初の方何度か学校にお迎えが来ないという事がありましたが、改善されています。 送迎を御願っていないのでわからない。
運動療育	⑲	運動療育は役に立っているか	12			運動療育で、とても体幹がしっかりしてきて、 体のケア、足の状態なども気遣ってくださっています。  学校の体育は嫌がっているが、療育には行きたがっている
	⑳	今後やってほしい療育はあるか	7	3	2	お話しができないため、喋るトレーニング、 書く練習、身辺自立など、引き続きお願いします。 野外活動。図書館へ行くなど外の活動も取り入れていただけると嬉しい 今もやってもらっているが、体幹運動 跳び箱がないので、クッションので良いので 導入していただけたらありがたいです。どうしても学校の授業でやるので... 子どもが自分の気持ちを伝える事ができるようになるといいなと思っています。言語療育等 あると嬉しいです。 SSTや会話遊び(いつ誰が何をした等)