

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日: 2026年3月20日

事業所名: 児童発達支援 LSJ谷在家

対象人数(保護者)31人 回答者数 28人 回収 90.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27			1	施設内は大人も乗れるような大きなトランポリンがあったり 他のアスレチックなども先生方の工夫で創作されていたり 安全面に配慮されているなど感心します いつも身体を思いっきり動かして帰ってくるので 楽しかった!と満足している声に親としても満足し安心しています		
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	3		1	中が見えないので 環境もいいですが 1番は先生方の雰囲気 丁寧な対応です 一人一人に目が行き届き また利用時間後の連絡等も細やかです 行く日になると今日LSJ!と目を輝かせるのでよっぽどだなと思います		
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27				1	施設内は床がフラットで室内は子供も理解しやすい様にシンプルになっている様子 今やっている事に集中しやすい環境かなと思います	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27				1	とても清潔で 空間としてはとてもシンプルでも 必要な物を必要な時に道具を取り出したり整頓されていて 細かな所に配慮がある	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	28				我が子のLSJが好きと言う 気持ちが強く一人一人に 丁寧に向き合っている と思います	
	⑥	事業所が公表している 支援プログラム(※2)は、 事業所の提供する支援 内容と合っていると思 いますか。	28				支援内容も年内何度か 一緒に計画を立てて見 直しして頂いたり、そ の時々にご相談しなが ら対応頂いています。利 用後も写真付きで内容 の報告を受け安心して 利用後は	
	⑦	こどものことを十分に 理解し、こどもと保護 者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、 児童発達支援計画(個 別支援計画)(※3)が 作成されていると思 いますか。	28				柔軟に保護者の意見も 取り入れてくれる。親 自身気付かない部分も 良く見て頂いているな と思います。計画内容 も確認していますが、 それ以上の手厚さを感じ ています	
	⑧	児童発達支援計画には、 児童発達支援ガイド ラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」 の「本人支援」、「家 族支援」、「移行支 援」で示す支援内容 からこどもの支援に 必要な項目が適切 に設定され、その上 で、具体的な支援 内容が設定されて いると思いますか。	28				相談した所なども汲 み取って頂き、具 体的に設定いただ いています	
	⑨	児童発達支援計画に 沿った支援が行われ ていると思いますか。	28				それ以上に手厚く 感じます	
	⑩	事業所の活動プロ グラム(※4)が固定 化されないよう工夫 されていると思 いますか。	26	2			専門的な目線で、 今の娘にあった工 夫を頂いている と思います。今年 は小学校入学を 控えてますが、 最近文字に興 味を持って、 ひらがな学 習等またお 友達とのコ ミュニケー ションの取 り方等多 方面でフ ォローして 頂いて るなど 感じ ます	
	⑪	保育所や認定こ ども園、幼稚園 等との交流や、 その他地域 で他のこ どもと活 動する 機会が あり ますか。	20	1	2	5	分からないけど、 あったと聞いた ことが ない	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28						
	⑬ 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				計画見直しの時なども しっかり時間を設けて頂き説明を受けています		
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	2	1	5	普段の生活の中で子供のうちに土台をしっかりと整える事等 ヒントになる様な本の紹介や 行事への参加等もさせて頂いています		
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26	2			送迎の際によく伝達してくれている 送迎時の対面しての連絡やりとりや また連絡アプリ等も使いながら スムーズに連絡のやり取りして頂いています		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	2			定期的な計画見直し 面談があります その時々で心配ごともあるので 相談をしてご支援頂いています		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				娘の好き(プリキュア等)も色々話をして 汲み取って頂き 運動以外の製作や卓上学習等 好きが詰まった物を多く持ち帰ってくるので嬉しそうです		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	19	4	3	2	夏祭り等イベントもあつたり ご準備頂いたアミューズメントはとても本格的で子供達も夢中でしたが大人も楽しかったです		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3			2	いつの場でも協力的になって頂いて 相談に対してもすぐ活動に取り入れて頂いたり また保育園の行事や体調を崩して直前で行けなくなった時等も迅速にご対応頂いています	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	1			1	送り迎えの時の対面での連絡も 今日の様子等の連絡も親としては 大変楽しみにして聞いています 利用後のアプリでの写真付きの活動報告も本人の成長を感じられ嬉しく読んでおります	
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2				上でも伝えましたが 送迎時の対面連絡やアプリで活動報告しっかり頂いており安心しています	
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28							

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26		1	1	コロナ等も気にする時期から利用しているので 施設に到着してすぐ検温があったり手洗いうがいがあったり しっかり対応頂いています	
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		7		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	26			2	送り迎え等の場所も 地図上で確認して頂いたり 道路状況等も送り迎えしている先生方同士で意見し合い このルートがいい等予測しながら 安全に意識をして頂いてるなと思いました	
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	25			3	小さな事でもしっかりした対応をして頂いています 子供の安全確保が1番に そして親への連絡 事業所内での連絡も落ち着いているなと思った場面がありました 教育がかなりされているのかなと思い安心しました	
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	28				楽しそうに通っています 喜んで通わせてもらっています。 休みの日は行きたくて泣いてしまいます。	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1			小学生になっても行きたいと言っています 保育園へ行くのは嫌がり、行きません。しかし、LSJ谷在家は楽しい!先生優しい!早く行きたい!と言います。 当日の朝は普段と顔が違います 楽しい!楽しみ!と通わせて頂いています	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	28				大変満足しております 先生方には感謝ばかりです 楽しい!と言って通う娘が1番の証拠かなと いつもありがとうございます	

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「児童発達支援計画(個別支援計画)」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。