

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 L S J 谷在家

対象人数（保護者）26人 回答者数 23人 回収 88.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	2			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3		見ていないのでわからないが適切な対応をしてくださっていると信じています。前提として配置基準や分からないので適切かは不明です。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1			
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	2			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	3	1	音楽療法が余りやっていない気がする。	週1～2回程度行っております。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1			
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2		日々色々なプログラムを工夫してくださって有り難いです。もっと課外活動があるといいと思います。	
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	10	6	地域にあまり交流のシステムが整っていない 違う園の子どもたちとも交流出来ているので、良い環境だと思う。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	8	子どもの状況についての相談などにも対応して頂けている	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	19	3	1	アプリ上なので詳細まではその日の活動や子どもの様子を、細かく報告してくださっています 連絡帳や送迎時に口頭で活動内容について教えていただけてる	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	6	3	希望すればいつでも対応して頂ける環境だと思う。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	4			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	10		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	5		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	5			
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	2			
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1			
	非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	5		
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		15	7	1	訓練をしているかわからない	年2回全員が参加できるように実施しております。
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が		18	4	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
		十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2		いつもすごい楽しみにしています。 特に姉弟が一緒の日は楽しみで仕方ない。 「明日LSJ?」とよく聞いてくるほど通所を楽しみにしております。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	3		おやつだけ、子どもの虫歯や健康が気になるので、甘いものだけでなく（グミは詰まる原因になる様なのであげないで欲しいです）、おせんべいなども選択肢に入れてもらえたらうれしいです。 いつもありがとうございます。	提供しているおやつの中から子ども達が選んで食べています。 アレルギーでの除去を除いて個別での対応は行っておりませんのでご了承ください。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス L S J 谷在家

対象人数（保護者）13人 回答者数 11人 回収 84.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	8			逆にかなりの人数を配置していただいていると思います。	
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	8			最初は裸足で過ごすことに不安がありましたが、いつも清潔にいただいているので、安心しています。	
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1			
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	2		音楽療法をあまりやっていない気がする。	音楽療法是週1～2日程度で行っており、周知を工夫します。
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1			
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1			
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1	1	課外活動があるといい。あつてもすぐ帰ってきてしまう。他の日は公園に行ったり、水族館や動物園、お泊まり学習があったりする。竹の塚や梅田と合同で出かけたりイベントをしたらいいと思います。	課外活動は長期休暇のみ行っております。また、課外活動の時間は子ども達の体力や児童発達支援の送迎の関係上1～2時間程度としています。お泊り学習は行いません。他事業所との合同イベントは今後検討します。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	2		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	1			
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7		1		
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	1		
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7	1			
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1			
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	1	夏祭りも子供達同士の関わり合いがなく、終わったらさよならなって感じて慌しかった。 親同士情報交換できる機会があるとたすかる。	まず施設の広さの関係で全員を一度に呼ぶことも難しいため時間に分けて行っています。時間ごとのグループ分けの際に保護者同士が関わりを持ってたらと思いい年齢の近い子などで分けて行っております。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1			
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8				
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8				
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1	1	やってるかわからない。	各マニュアルには玄関のファイルに綴じてありますので、来所された際にご覧ください。 各マニュアルの訓練ですが年1回以上実施しております。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	2		やってるかわからない。	年2回全員が参加できるように実施しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	㉔	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1			
	㉕	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1			
満足度	㉖	こどもは安心感をもって通所していますか。	8			学校で不安な事があり休んでもLSJには安心していける。	
	㉗	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8			とても楽しみにしている。利用日以外でも行きたいといつも言っています。先生達が大好きで、学校に行くより楽しみ。	
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	8			まだ通所して間もないため、どちらともいえないが多数ですが、現状に大きな不満か不信感はありません。先生達には本当に感謝しかないです！あと跳び箱と鉄棒があれば最高です！どちらも小学校の授業であるので。鉄棒は公園で練習してもいいのでわ？	