

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2026年3月20日

事業所名：放課後等デイサービス LSJ竹の塚

対象人数(保護者)11人 回答者数 10人 回収 90.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1			運動のスペースはとても十分だと思います。子ども達がもう少しのびのび遊べる過ごせるスペースがあればもっと良いと思います。	
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	10					
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が 受けられていると思いますか。	9	1				
	⑥	事業所が公表している支援 プログラム(※2)は、事業所の 提供する支援内容と合ってい ると思いますか。	10					
	⑦	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、 放課後等デイサービス計画(個別 支援計画)(※3)が作成されて いると思いますか。	10					
	⑧	放課後等デイサービス計画には、 放課後等デイサービスガイド ラインの「放課後等デイサー ビスの提供すべき支援」の「 本人支援」、「家族支援」、 「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その 上で、具体的な支援内容が 設定されていると思いますか。	9	1			移動支援を増やして本人の経験 を広げてほしい。 公園など遠足、長期休みのお 昼ごはんを買ったり、外で食 べたり出来たら子ども達の 社会性の勉強になると思う。	外出活動や社会経験につな がる活動については、安全 面に配慮しながら、今後の 活動の中で取り入れてい けるよう検討していきます。
	⑨	放課後等デイサービス計画に 沿った支援が行われている と思いますか。	10					
	⑩	事業所の活動プログラム(※ 4)が固定化されないよう 工夫されていると思います か。	9	1				
	⑪	放課後児童クラブや児童館 との交流や、地域の他のこ どもと活動する機会があ りますか。	5	1	1	3		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
保護者への説明等	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9			1	元気に過ごされていました。の一言で終わる方が多い。ハグを見ればわかることだがマニュアルみたいで子どもの細かい情報は無い。あまりいい気はしない。	送迎時の伝達や連絡帳等を通して、お子さまの活動の様子をより具体的にお伝えできるよう努めていきます。	
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10						
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1	2			
	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9			1			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1					
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1					
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1		4			
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					相談やお願い事には対応して下さりありがとうございます。	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1		弱いと思います。責任者の方に話せば話は通じている。	保護者の皆様とのコミュニケーションを大切にし、送迎時の伝達や連絡帳等を通して、お子さまの様子を丁寧にお伝えできるよう努めていきます。
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		1		送迎の時にも伝えてほしい。	送迎時の伝達や連絡帳等を通して、お子さまの活動の様子をより具体的にお伝えできるよう努めていきます。
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10							

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		1	運動の時などでぶつけた、転んだ時など服の下もアザや流血など確認してほしい。帰宅後そういう事があってスタッフの方に問い合わせたがそのようなことは見受けられないと言われてちょっと心配になった。	活動中の安全確認をより丁寧に行い、けが等があった場合には速やかに保護者の皆様へお伝えできるよう努めていきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			4	避難訓練を実施されているのかはわからない。知らされていない。	避難訓練は定期的実施しており、今後は実施状況についてもお知らせしていきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	8			2		
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	8	2			あからさまにぶつけた、転んだことは伝えてくれるがアザや流血のことは言われない。気づいていないのこも。	活動中の安全確認をより丁寧に行い、けが等があった場合には速やかに保護者の皆様へお伝えできるよう努めていきます。
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10				運動の時間を楽しみにしている。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	9	1			こちらから聞けば答えてくれるが事業所からの細かい伝達や様子とかは伝えてくれることはあまりない。先生方の優しさは伝わるのですが 送迎時が機械的でそっけない、気持ちが伝わらない。残念。運転手の先生も何も言わない。先生方も疲れているらしいのは分かりますが早く送り届けて終わりにしたいですね。	送迎時の伝達や連絡帳等を通して、お子さまの活動の様子をより具体的にお伝えできるよう努めていきます。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画(個別支援計画)」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※5「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やその特性を踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。